

鹿 島 軽 井 沢 リ ゾ ー ト 株 式 会 社

安 全 報 告 書

夏 期 軽井沢スカイパーク

冬 期 軽井沢スノーパーク

軽井沢スノーパーク 第1,2,3ペアリフト



平成23年度版

## 1 利用者の皆様へ

弊社の索道事業に対しましては、日頃よりご利用戴き誠に有難う御座います。

弊社の経営理念の第一に安全の確保を掲げ、法令の遵守と共に、利用者の方々の安全輸送及び、従業員の労働安全管理に努めております。

この報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保についての取組みや、その実態について、自らを振り返ると共に広く御理解戴くために公表するものです。

また、平成21年1月には関東運輸局の運輸安全マネジメント評価、保安監査が実施されました。ご指摘を戴いた事項は全て改善し、安全輸送に改めて取り組む所存でありますので、皆様からの声を索道輸送の安全に活かすべく、ご意見を戴ければ幸いです。

鹿島軽井沢リゾート株式会社

代表取締役社長

高乗 和彦

## 2 基本方針と安全目標

### (1) 基本方針

当社の経営理念の第一は、安全の確保です。「安全基本方針」を次のように掲げ、社長以下、従業員に周知、徹底しております。

- ① 一致団結して輸送の安全の確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規程を理解し、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう務めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に務め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱をします。
- ⑤ 事故、災害等が発生した時は、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全と思われる処置を行います。
- ⑥ 必要な情報は漏れなく、迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

### (2) 安全目標

平成23年度索道安全目標（平成23年～25年）は次表の通りです。

今年度も目標達成に向けて取り組む所存です。

区分	項目	内容
定量的な目標	設備不具合による事故	乗客の死亡を伴う事故を発生させない。
	人身事故	5年間の発生件数を1件以下とする。

### 3 事故等の発生状況とその再発防止措置

#### (1) 索道運転事故（索道人身傷害事故）

平成14年～23年度の過去、10年間の事故発生 0件  
引き続き事故等の発生0件を目指します。

#### (2) 災害（地震や暴風雨、豪雪等）

平成22年度、人身、災害による運行停止はありません。  
尚、天災により下記、運行を停止しました。

強風（台風）による運休	夏 期	平成19年9月6日	1日間
		平成19年7月14・16日	2日間
	冬 期	平成20年2月24日	1日間（開業初）
	夏・冬期	平成21年7月～平成22年5月	運休日なし
計画停電(震災)による運休	冬 期	平成23年3月15日～18日 21日～25日	9日間

### 4 輸送の安全確保の為の取組み

#### (1) 人材教育

当社では、輸送や皆様の安全に役立つよう、シーズン営業開始前に施設及び取扱いについての安全教育を実施しています。

平成23年度 教育訓練実施報告				
実施時期	対象者	教育・訓練項目	内容	実施者
平成23年6月9～10日	佐藤 秀昭 田中 守	索道技術管理員等講習会	1、索条の強度計算習得等 2、索道事業の保安監査結果について 2、索道の事故・トラブル事例について	関東鋼索交通協会
平成23年9月15～16日	小林 昌弘 丸橋 正太	索道技術管理者研修会	1、海外の索道における事故事例 2、平成22年度事故事例からの教訓 3、索道施設の保守管理の方法（索条編）	関東運輸局
平成23年12月15日	全社員	安全講習会	1、接客サービスの基本 2、接客サービスのポイント 3、お客様をお迎えするために 4、してはいけない態度 5、過去のスキー場事故例報告・対策	日本ケーブル株式会社
平成23年12月15日	全社員	緊急事対応救助訓練	1、救助訓練	索道技術管理者

#### (2) 安全の為の投資と支出

安全の維持、向上の為の整備については、万全を期しています。

平成19年度は、第1ペアリフトの原動緊張滑車軸用クランプブッシュを新品に更新しました。

平成21年度は、第1ペアリフトの減速機のオーバーホールを施工しました。

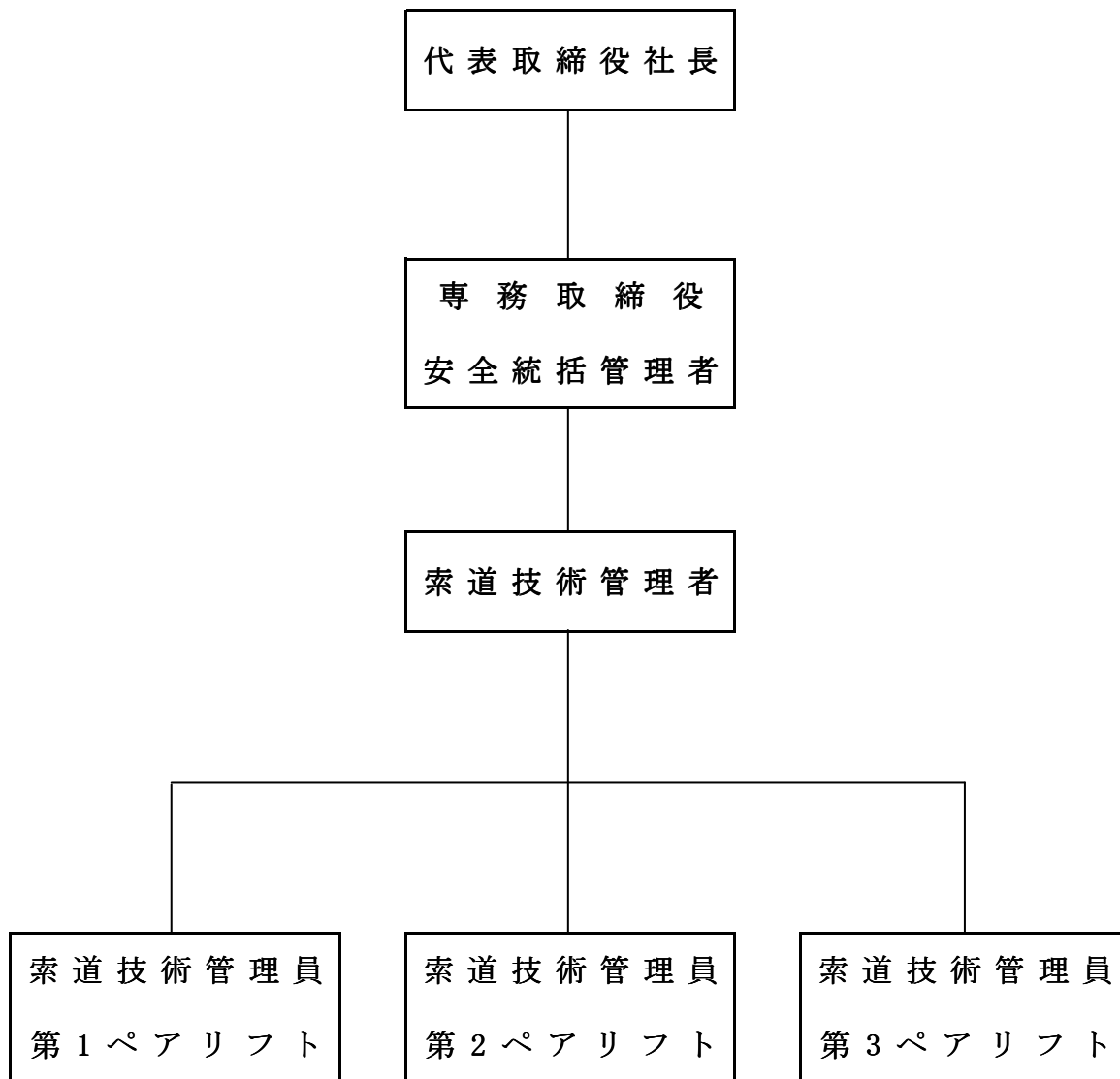
平成22年度は、第1ペアリフトの索受装置のオーバーホールを施工しました。

平成23年度は、第3ペアリフトのワイヤー交換を施工しました。



## 5 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。  
また、平成20年度からヒヤリ・ハット報告制度を導入し、日々の業務に反映させております。



## 6 利用者の皆様の連携とお願い

(1) 「お客様の声をかたちにしていきます」

より安全で、信頼される索道をつくる為、皆様からお寄せ戴いた声を役立てています。

お客様の声が魅力的な“かたち”にします

(2) リフト乗車時の注意事項

- ① 乗り慣れないお客様は、係員にその旨を申し出てください。
- ② 空き缶、煙草の吸殻、その他の物品を乗っているリフトから投げ捨てないで下さい。
- ③ 搬器から飛び降りたり、搬器を揺らさないで下さい。
- ④ 衣服、携帯品、髪の毛などが、施設に巻きつかないように注意して下さい。
- ⑤ 乗降時は係員の指示に従って下さい。

## 7 ご連絡先

〒377-1412

群馬県吾妻郡長野原町北軽井沢2032-16

鹿島軽井沢リゾート株式会社（鹿島建設グループ）

軽井沢スカイパーク（夏期）

軽井沢スノーパーク（冬期）                      お客様係

TEL    0279-84-1227

FAX    0279-84-1229

E-mail   snowpark@presidentresort.jp