

## 新型コロナウイルス(Covid-19)感染症への当施設の取り組みについて

平素よりプレジデントリゾート軽井沢に格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

当施設では、新型コロナウイルス(Covid-19)感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、施設内での感染予防として以下の対策を行っております。

お客様には何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人

### ●客室および、パブリックスペースでの取り組み

#### 1. アルコール消毒液の設置

フロント含むロビー、レストラン入口、化粧室、1Fエレベーターホール、浴場付近などにアルコール消毒液を設置し、お客様にもこまめな感染予防のご協力をお願いしております。

#### 2. 客室および、パブリックスペースの消毒

客室および、フロントカウンター、エレベーターのボタン、ロビーのテーブルや椅子、化粧室や浴場洗面の蛇口の取っ手、化粧室や浴場などパブリックスペースのドアノブなどを、定期的に適宜アルコール消毒をしております。

#### 3. 接客時のマスク着用ならびに飛沫飛散防止対策

お客様と従業員の健康と安全を考慮し、館内の全従業員はマスクを着用させていただいております。また、フロントカウンターのお客様と従業員の間、透明の間仕切りを設置し、飛沫飛散を防止しております。

#### 4. フロントカウンターでの待機中の間隔確保

フロントカウンター前の床に、お客様同士の距離を空けていただく目安になるサインを設置しております。

#### 5. 手洗いマニュアルなどの掲示

館内の化粧室に、手洗いマニュアルや咳エチケットなどの案内を掲示させていただいております。

### ●レストランの朝食・夕食バイキング営業について

#### 飛沫感染対策

1. 飛沫感染防止のため、入店時はマスクの着用をお願いしております。また、お料理を取られる際など、お席を離れる際にもマスクの着用をお願いしております。

#### 利用人数制限「密集・密接対策」

1. 密集を避けるため、客席を通常時より減らし、テーブル間隔を保っております。
2. 混雑が予想される場合の夕食は「二部制」、朝食はその都度「空席待ち」をお願いし、混雑緩和を図っております。密集・密接対策として利用人数を制限しているため、満席になった時点でご利用いただけない場合がございますので、何卒ご了承ください。

#### 会場内の換気「密閉対策」

1. レストランは両サイドに出入口があるため常に「換気」された状態を保っております。
2. 二部制でお客様が入れ替わる際に、更に外気を取り入れる「換気」も行っております。

## 接触対策およびアルコール消毒

1. 料理ボードの各所に「ポリエチレン手袋」を設置しておりますので、サーバートングご使用の際にお使いください。
2. レストラン入口にアルコール消毒液を設置しておりますので、入店時にお客さまにもアルコール消毒のご協力をお願いしております。
3. 調理場および、ホールスタッフが使用するダスターは次亜塩素酸水で濯いで使用しております。
4. レストランホール内にはウイルス殺菌効果が高く人体には無害な「次亜塩素酸水」を各所に設置しておりますので、必要に応じてご使用ください。

## ●従業員に対する取り組み

1. 従業員の手洗いの励行と手の消毒  
全従業員に出勤時、食事前、化粧室使用後のほかに、接客業務の前後などに消毒効果のあるハンドソープによる手洗いを義務付けております。同時に従業員の控室や事務所内にもアルコール消毒液を設置し、手の消毒を行っております。
2. 従業員の体調チェック  
全従業員に出勤時の検温または体温の確認を行い、体調が優れない場合は自宅待機をさせ、その後体調や体温が正常化するまでの出勤を停止しております。

## ●お客様へのお願い

1. ご入館時の検温の実施  
ご到着時に、ご来館者全員の検温を実施させていただいております。  
37.5度以上の発熱がある場合は、医療機関への診察をお願いし、ご利用をご辞退いただく場合もございますので、予めご了承ください。
2. ご宿泊者の本人確認  
チェックインの際に、代表者様には、お名前・ご住所の確認ができるもの（運転免許証など）のご提示をお願いいたします。また、全てのご同行者様のお名前も頂戴いたします。
3. 感染予防のお願い  
お客様には、当施設を安心してご利用いただけるよう、こまめな手洗いや館内設置のアルコール消毒液による手指の消毒にご協力をお願いいたします。また、ホテルご滞在中に客室の外に出られる際は、マスクの着用をお願いいたします。
4. 海外から帰国または入国された場合のご利用の制限  
海外から帰国または入国されて2週間以内のお客様のご利用につきまして、ご利用をご辞退いただく場合もございます。予めご了承くださいませ。

## ●館内付帯施設の一部営業休止と再開について

感染拡大防止のため、「カラオケ」「日帰り入浴」については当面の間、営業休止とさせていただきます。

以上