

---

## 軽井沢スノーパーク 新型コロナウイルス(Covid-19)感染症対策について

---

軽井沢スノーパークでは、お客さまとスタッフの健康と安全の確保を最優先に、新型コロナウイルス感染症の感染リスク軽減のため、様々な取り組みや対策を実施してまいります。皆さまに安心・安全にお楽しみいただけるよう、感染防止を徹底してまいります。ご不便をお掛けする場合もあるかと存じますが、ご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。

### 1.感染拡大予防の取り組みについて

---

#### ①スタッフの健康管理の徹底

毎朝の検温、こまめな手洗い、消毒を実施いたします。

#### ②健康状態の確認

体調不良等が認められるお客さまについては、必要に応じて検温等を実施いたします。

#### ③清掃・消毒の実施

トイレや手すり、ドアノブなど、手の触れやすい箇所の清掃・消毒を定期的に行います。

#### ④消毒液の設置

屋内の各施設に消毒液の設置を行います。

#### ⑤飛沫感染予防の徹底

お客さまと接触する可能性のあるスタッフや調理に携わるスタッフは必ずマスクまたはフェイスシールドを着用します。また各受付カウンターでは、双方向インターフォン、透明のビニールカーテン、アクリル板等を設置し、飛沫感染対策を行います。

#### ⑥ソーシャルディスタンスの確保

列ができる場所や密になりやすい場所では、他の方との間隔の目安となる目印を設置し、ソーシャルディスタンス（並ぶ列や座席の間隔等）の確保に努めます。

#### ⑦換気の徹底

建物の出入り口や窓は解放し、換気を強化いたします。

### 2.お客さまへのお願い

---

#### ①健康状態確認のお願い

発熱(37.5℃以上)、悪寒、咳、鼻水、だるさ、頭痛、味覚・嗅覚の異常、下痢など、体調不良が認められる方のご来場は固くお断りします。来場前に事前の検温をお勧めいたします。

また、新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国や地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方についても、ご来場をご遠慮下さい。

#### ②マスク着用のお願い

建物内については、常時マスクの着用が必要になりますので、マスクのご持参をお願いします。

なお、ご協力いただけない場合はご入場をご遠慮させていただく場合がございます。

ただし、屋外で人と十分な距離が保たれている場合は、はずしていただくことも可能です。

また、咳、くしゃみなどをする際は、咳エチケットにご協力ください。

#### ③手洗い・手指消毒のお願い

施設内に入場の際には、必ず手指消毒を行ってからご入場ください。また、場内の各施設に消毒用アルコールを設置しますので、こまめな手洗い、手指消毒をお願いいたします。

#### ④ソーシャルディスタンスの確保をお願い

受付カウンターなどで列に並ぶ際の待機位置は、距離を保つために目印を設置していますので、レストランなどでは、他の方と対面を避け、なるべく同一方向で座るか、十分な間隔を確保してご利用をお願いいたします。